

المذكرة التوضيحية

لورشة تدريبية عن بعد حول

إدارة جودة الاحصائيات الرسمية

26-27 شباط / فبراير 2020

وصف الورشة

تهدف الورشة إلى صقل مهارة المتدرب في تطبيق الأساليب الإحصائية المعتمدة في الجودة من خلال شرح الجانب النظري، وتنفيذ الحالات العملية، وتدعيم القدرة على تحقيق متطلبات الجودة في العمل الإحصائي فيما يخص القياس والتحليل والتحسين المستمر للعمليات والنظام، والتعرف على التوجهات المرشدة للأساليب الإحصائية في ضبط ومراقبة عمليات ضبط الجودة. بالإضافة إلى عرض المنهجيات الخاصة بجودة العمل الإحصائي في الأجهزة الحكومية.

المتوقع من الورشة

تمكين المشاركين من القدرة على انتهاج مبدأ الجودة الشاملة في إدارة العمليات من خلال طرح وتطبيق مبادئ وأدوات الجودة الشاملة والاستفادة منها في الأساليب الإحصائية من خلال إلقاء الضوء على انعكاس تطبيقات ضبط الجودة/السيطرة النوعية على الإدارات سواء للعمليات أو المنتجات مع التركيز على تطبيقات Six Sigma وأيضاً تطبيقات خطط تطوير العمليات ومراحل التحسين تحت نظام إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الإنتاجية والخدمية لتحقيق أهداف المؤسسات والأجهزة الإحصائية في تحسين الأداء، والتي تساهم في تعدين ، وبما ينسجم مع منهجيات العمل الإحصائي، مما ينعكس إيجابياً على مستوى الجودة في المنتجات والخدمات الإحصائية التي تقدمها هذه الجهات، وذلك من أجل تشجيع الابتكارات في كل ما يتعلق بالجانب الإحصائي، وتعزيز الثقافة الإحصائية، وتطوير نظام إحصائي عالي الجودة وفق أعلى المعايير والمنهجيات الدولية.

المدة الزمنية:

- 26-27 فبراير 2020

- 4 ساعات توزع على يومين

- تبدأ الجلسة عند الساعة 9:00 بتوقيت غرينتش

المحاضر:

الدكتور لحسن عبد الله باشيوة، أستاذ جامعي وخبير في مجال إدارة الجودة

أسلوب التدريب

- عروض تقديمية "سلايدات" يشرح فيها محتوى الورشة المتمثلة في سبعة محاور؛ مع بعض التطبيقات الميدانية لتوضيح اهم التقنيات الأساسية والمنهجيات المعتمدة في العمل الإحصائي.
- يتم استخدام التطبيق Microsoft Team ويمكن تحميله من خلال الرابط الذي سوف يبعثه المعهد المتضمن دعوة الانضمام الى الجلسة

محاور الورشة

المحور الأول: مفاهيم أساسية في الجودة وروادها الإحصائيين

مفاهيم أساسية في الجودة ومناهجها عند بعض الرواد:

1. ادوارد ديمينج w. Edwards Deming
2. جوزيف جوران Joseph M. Juran
3. أرماند فيجينبوم Armand V. Feigenbaum
4. كاورو ايشيكافا Kaoru Ishikawa
5. جينيتشي تاجوشي Genichi Taguchi
6. شيجيو شينجو Shigeo Shingo
7. ماساكي ايماي Massaki Imai
8. فيليب كروسبي Philip B. Crosby
9. توم بيترز Tom Peters

المحور الثاني: ضبط جودة البيانات في العمل الإحصائي

1. تعدين البيانات Data Mining
2. البيانات الإحصائية الدقيقة
3. البيانات الإحصائية الموثوقة
4. مدخل لمفهوم جودة البيانات
5. المصطلحات والمفاهيم الإحصائية في جودة البيانات
6. المنهجيات والجودة الإحصائية
7. دور الإحصاء في قياس الجودة
8. الأساليب الإحصائية لمراقبة وتحسين الجودة
9. أدوات تحليل البيانات لغايات الجودة (العصف الذهني، مخططات باريتو، مخططات التعليل، مخططات العمليات).

المحور الثالث: الضبط الإحصائي للعمليات وتطبيقات خرائط ضبط الجودة:

1. التقنيات المتبعة في العالم لتوفير البيانات والمعلومات الإحصائية بجودة عالية
2. تطبيق خطط الفحص لتأكيد الجودة والفحص بالعينات
3. تنفيذ الطرق الإحصائية لمراقبة الجودة
4. المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية
5. مراقبة الجودة إحصائياً باستخدام الحاسب الإلكتروني (باستخدام SPSS، Minitab، ...)
6. إدارة جودة البيانات في العمل الإحصائي
7. الإحصاء ودورها في التخطيط والمتابعة واتخاذ القرارات
8. الضبط الإحصائي وتوكيد الجودة

9. تحليل العمليات (تخطيط العملية، تحليل العملية، تحليل السبب والنتيجة)
10. الأدلة ومنهجيات العمل الإحصائي الدولية
11. تحليل الفرص (تقييم الأفكار، تحليل التكاليف والفوائد، تحليل مجالات القوى، مخطط الطوارئ، عصف الأفكار، ...)
12. أساليب تعزيز كفاءة وفعالية العمل الإحصائي

المحور الرابع: الأدوات الإحصائية المتاحة لتطبيق مفهوم الجودة الشاملة

1. ركن الجودة والتحسين المستمر للعمليات
2. الأدوات الإحصائية السبع لضبط الجودة وتحسين الأداء
3. تطبيقات ستة سيجما الإحصائية في ضبط العمليات
4. إتقان تصميم العمليات والقدرة على قياس العمليات
5. الأساليب المتقدمة لإعداد خرائط المراقبة الإحصائية لمراقبة الجودة
6. التميز في الأداء من خلال مدخل ستة سيجما
7. المشاركة في خطط وتطبيقات تطوير العمليات
8. الأطر النظرية لتفعيل وضبط جودة البيانات الإحصائية من المنظور الدولي

المحور الخامس: أفضل الممارسات العالمية في الأنشطة الإحصائية

1. أفضل الممارسات لجمع ومعالجة البيانات
2. البرامج الإحصائية حسب أفضل الممارسات الدولية
3. أفضل الممارسات العالمية في مجال العمل الإحصائي
4. نماذج التميز في مجالات العمل الإحصائي
5. المعايير والنظم الإحصائية المتميزة
6. النظم العالمية المرموقة، في دقة وموثوقية وحدائة البيانات الإحصائية
7. بعض نماذج التطبيقات العملية لنظم جودة البيانات
8. المواصفة القياسية الأيزو 2008/9001
9. المرشد الدولي ISO / TR 10017

المحور السادس: مشاكل الجودة وتحليلها وأخذ عينات الفحص وضبط العمليات الإحصائية

1. الأخطاء الشائعة لتطبيقات الجودة
2. التحكم في وثائق الجودة واسترجاع البيانات المفقودة
3. تلافي الأخطاء الشائعة الحدوث والتغلب على مشاكل تطبيق إدارة الجودة
4. ميثاق مبادئ الممارسات للإحصاءات الرسمية
5. ميثاق الممارسات الفضلى في العمل الإحصائي المستندة على التميز
6. أخلاقيات الوظيفة العامة للعمل الإحصائي

المحور السابع: بعض الجوائز في تطبيق الجودة الشاملة

ARAB INSTITUTE
FOR TRAINING
& RESEARCH IN STATISTICS



**المعهد العربي
للتدريب والبحوث الإحصائية**

1. جائزة ديمنج
2. جائزة مالكوم بالدريج
3. جائزة الجودة الأوروبية
4. جائزة رأس الخيمة للتميز في الاحصاء الرسمي.