



**مذكرة توضيحية لورشة عن بعد
حول التجارة الإلكترونية e-commerce
6-4 آب / أغسطس 2020**

مقدمة:

تعرف التجارة الإلكترونية على أنها جميع المعاملات التجارية العابرة للحدود والتي يتم تنفيذها على شكل الكتروني وتشمل (بيع وشراء السلع والخدمات عبر الشبكات الحاسوبية)، أو التجارة التي يتم تسهيلها وتيسيرها رقمياً عبر المنصات مثل أمازون، أوبر، أو علي بابا وغيرها من المنصات، وقد زاد الاهتمام بهذا النوع من التجارة خلال السنوات الأخيرة، حيث أصبحت تشكل نسبة عالية من التجارة العالمية.

تتم التجارة الإلكترونية بين الشركات التجارية، والمنازل، والأفراد، والحكومات والمنظمات العامة أو الخاصة عن طريق الإنترن特، وهي تمكن الأفراد من شراء وبيع المنتجات على نطاق عالمي وعلى مدار اليوم دون تكبد نفس النفقات العامة التي تتم من خلال التجارة العادية وتقوم التجارة الإلكترونية على علاقة بين جهتين، ويختلف شكل كل علاقة وفقاً لنوع التجارة بينهما.

تعتبر منظمة الأمم المتحدة للتجارة والتنمية UNCTAD من أولى المنظمات الدولية المهمة بموضوع التجارة الإلكترونية، حيث توفر الدعم الفني المطلوب في هذا المجال وتعقد العديد من الأنشطة، كما تقوم بتنظيم أسبوع التجارة الإلكترونية سنوياً، بالإضافة للعديد من الأنشطة الأخرى.

محتويات الورشة:

تشمل الورشة المواضيع التالية:

- مفهوم التجارة الإلكترونية
- مؤشرات عالمية
- فوائد وأهمية التجارة الإلكترونية.
- استعراض دليل قياس التجارة الرقمية.
- التصنيفات الحالية والمقرحة للسلع والخدمات لتحديد ماهية المنتجات الرقمية.

أهداف الورشة:

- التعريف بأهمية التجارة الإلكترونية وأهم المؤشرات.
- مناقشة أهمية التجارة الإلكترونية.
- التعرف على دليل قياس التجارة الإلكترونية.



الفئة المستهدفة:

تستهدف الورشة العاملين في مجال إحصاءات التجارة الخارجية على وجه الخصوص، مع إمكانية مشاركة موظفين يعملون في أي من الأنشطة الإحصائية الاقتصادية كالحسابات القومية واحصائيات المؤسسات.

المخرجات المنتظرة

يتوقع مع انتهاء الورشة التدريبية أن يتحقق للمشاركين ما يأتي:

- الإلمام بالمفاهيم المتعلقة بالتجارة الإلكترونية.
- الاطلاع على أهم التجارب العالمية في موضوع التجارة الإلكترونية.
- تمكين المشاركين من إعداد الخطط اللازمة لرصد التجارة الإلكترونية في بلدانهم.

المحاضرون:

سيتولى تنشيط الورشة الخبير حسام خليفة - مدير دائرة التجارة الخارجية - الجهاز المركزي للإحصاء - دولة فلسطين.

أسلوب عمل الورشة:

- يعتمد أسلوب التدريب على عرض محاضرات نظرية وعروض تقديمية إضافة إلى مناقشات تفاعلية عبر الانترنت.
- تنظم الورشة باستخدام التطبيق Microsoft Team وسيتم لاحقاً تزويد المشاركين بإجراءات وتعليمات المشاركة واستخدام التطبيق.
- تستخدم اللغة العربية في الورشة
- تنشر الوثائق والتسجيلات الخاصة بالورشة على موقع المعهد من خلال الرابط:

<http://www.aitsr.org/ar/node/824>

مدة الورشة:

- 3 أيام خلال الفترة 6-4 آب / أغسطس 2020
- تبدأ المحاضرة يومياً عند الساعة 9:00 صباحاً بتوقيت غرينتش لمدة ساعتين في اليوم.