



المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية
Arab Institute for Training and Research in Statistics

دورة حول الادارة والقيادة والتخطيط الاستراتيجي في المجال الاحصائي
21 شباط / فبراير لغاية 29 آذار / مارس 2022

أطر تدبير الجودة

إعداد: محمد سالمي

29 آذار 2022

الجزء الثالث

www.aitrs.org
info@aitrs.org



ملاحظات أولية حول العروض

الفئة المستهدفة



تم اعدادها خصيصا للمشتغلين في الأنظمة الإحصائية العربية وتحديدًا في هياكل المساندة واقسام الجودة والتخطيط والقيادة التي تساهم في تطوير العمل الاحصائي بشكل عام.

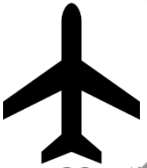
خلفيتهم ؟



احصائيين وغير احصائيين يشتغلون بمخلف المستويات وبمختلف الأقسام بأجهزة الإحصاء الوطنية ومنهم ذوو خلفية تقنية و آخرون بخلفية تديرية.



مواد العروض مصاغة لتستجيب لحاجيات اغلب المشاركين بعد اجراء استقصاء بسيط لدى المشاركين بالدورة.



يمكن التعمق فيها في دورات لاحقة.

المواد

- ❖ تذكر بمفاهيم مرتبطة بالموضوع
- ❖ رهانات الجودة في مجال الإحصائيات الرسمية
- ❖ الأسس المرجعية للجودة في مجال الإحصائيات الرسمية
- ❖ الإطار المرجعي لتدبير الجودة في مجال الإحصائيات الرسمية
- ❖ أسئلة متنوعة حول الموضوع: الآفاق والتحديات

تذكير بمفاهيم مرتبطة بالموضوع

تذكير بمفاهيم مرتبطة بموضوع العرض (1)

مجموع الخصائص والصفات

الجودة

استجابة لشرط/متطلب/تلبية
غرض/تحقيق هدف

منتوج/خدمة/عملية/اجراء

تذكير بمفاهيم مرتبطة بموضوع العرض (2)

- مفهوم غير محدد بصفة نهائية وموحدة
- يختلف حسب السياق وحسب الاستعمال
وحسب الزمان و المكان
- ظل أساسا مرتبطا بمنظومة المبادئ
الأساسية المنظمة لها
- عموما يمكن وصفها "الإحصائيات المنتجة
والمستغلة والمنشورة اعتمادا على معايير
المبادئ الأساسية للإحصائيات الرسمية
للأمم المتحدة"

مفهوم
الإحصائيات
الرسمية

تذكير بمفاهيم مرتبطة بموضوع العرض (3)

- نظام **تدبير** الجودة : **QMS**
- نظام **تأكيد** الجودة : **QAS**
- نظام **مراقبة** الجودة الإحصائية: **QCS**
- أنظمة **تقييم** الجودة : **QES**

رهانات الجودة في مجال الإحصائية

رهانات الجودة في مجال الإحصائيات الرسمية

رهانات الجودة في مجال الإحصائيات الرسمية

بناء القرارات على
أسس علمية وسليمة

كسب ثقة المستعملين

ضمان الاستمرارية في
الوجود

المساهمة في تنشيط
الحياة السياسية

التموضع في سوق
البيانات و الصمود أمام
المنافسة بشتى
أصنافها

الأسس المرجعية للجودة في مجال الإحصائيات الرسمية

أهم الأسس المرجعية

- المبادئ الأساسية للإحصائيات الرسمية
- صندوق النقد الدولي: DQAF
- دليل الأطر الوطنية لضمان الجودة
- الإتحاد الإفريقي : الميثاق الإفريقي للإحصاء
- اليوروستات: مدونة الممارسات الأوروبية في مجال الإحصاء
- OECD الممارسات الإحصائية الجيدة
- مدونة الممارسات الجيدة للإحصاء لأمريكا اللاتينية و دول منطقة الكاريبي

الإطار المرجعي لتدبير الجودة في
مجال الإحصائيات الرسمية :
دليل الإطار الوطني لضمان جودة الإحصائيات
الرسمية

السياق

إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة هي واجهة حيوية لسياسات العالمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية العالمية والمجال الوطني. يعمل القسم في المجالات الرئيسية التالية :

- (i) يجمع ويصدر ويحلل مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تعتمد عليها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة لدراسة المشاكل المشتركة وتقييم خيارات السياسات ؛
- (ii) تيسير مفاوضات الدول الأعضاء في العديد من الهيئات الحكومية الدولية بشأن مسارات العمل المشتركة لمواجهة التحديات العالمية الحالية أو الناشئة ؛
- (iii) تقديم المشورة للحكومات المهتمة بشأن طرق ترجمة خطط عملها الموضوعية في مؤتمرات الأمم المتحدة وقممها إلى برامج على المستوى القطري ، ومن خلال المساعدة التقنية ، تساهم في بناء القدرات الوطنية للدول والمجموعات الإقليمية.

السياق

❖ اعتمدت اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة ، في دورتها الخمسين في آذار / مارس 2019 ، دليلاً للأطر الوطنية لضمان الجودة للإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة.

❖ يمثل هذا الدليل مساهمة مهمة في توجيه البلدان في جهودها لتنفيذ إطار وطني لضمان الجودة ، بما في ذلك مصادر البيانات الجديدة والمزودين الجدد بالبيانات والإحصاءات الخاصة مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

محتويات الدليل واستخداماته

الغرض والهيكل والمستخدمين والاستخدامات

- ✓ **الهدف من الدليل** : التعامل مع ظهور نظام جديد للبيانات (ظهور مصادر جديدة للبيانات ، مطالب جديدة للبيانات من أجل صنع السياسات في سياق خطة التنمية المستدامة لعام 2030) مما سيساهم في تعزيز دور الإحصائيات كمصدر موثوق للمعلومات. مما يعني :
- ✓ تحويل دور المكاتب الإحصائية الوطنية من " منتجي البيانات " إلى " أمناء البيانات " التي ينتجها آخرون.
- ✓ هيكل الدليل : يحتوي الدليل على التوصيات وإطار الأمم المتحدة الوطني لضمان الجودة (UN-NQAF) وإرشادات عملية لتنفيذه:

Part	Chapter	Title
Introduction	Chapter 1	Contents of the <i>Manual</i>
Recommendations	Chapter 2	Recommendations on quality assurance for official statistics
UN-NQAF	Chapter 3	United Nations National Quality Assurance Framework: principles and requirements
Implementation	Chapter 4	Assessment tools and risk management
	Chapter 5	Development and implementation of a national quality assurance framework
	Chapter 6	Implementation of quality assurance within the national statistical system
	Chapter 7	Quality assurance for statistics compiled from different data sources
	Chapter 8	Quality assurance for data and statistics on SDG indicators
References	Chapter 9	Quality assurance in the global statistical system
UN-NQAF annex	Annex	Detailed list elements to be assured

محتويات الدليل واستعمالاته :

الهدف والمحتوى والمستخدمين والاستخدامات

- الاستخدامات :** يمكن قراءة جميع فصول الدليل بشكل مستقل
- الفصل الثاني:** موجه للقراء المهتمين بالتوصيات الخاصة بضمان جودة مؤسساتهم من أجل مأسسة العمل الإحصائي وضمان الجودة.
- ❖ **الفصل 3:** يقدم إطار شامل لضمان الجودة الإحصائية للوكالات لتبني أو تكيف منظماتها الخاصة أو المقارنة مع أطرها الحالية
- ❖ **الفصول 4-8 :** تقديم إرشادات لتنفيذ إطار NQAF ويمكن قراءتها بشكل مستقل عن بعضها البعض وعن أجزاء أخرى من الدليل.
- ❖ **الفصل 9:** يتناول التعاون داخل النظام الإحصائي العالمي لضمان جودة البيانات على المستوى العالمي ، مع مراعاة الحاجة إلى إمكانية المقارنات الدولية للبيانات ، لا سيما في سياق خطة التنمية المستدامة في أفق عام 2030

محتويات الدليل واستخدامه

مقدمات في إدارة الجودة

❖ **تعريف الجودة** : "الجودة" هي الدرجة التي تفي بها مجموعة من خصائص شيء ما بالمتطلبات.

في حالة المنظمات الإحصائية ، يكون تعريف الجودة مناسبًا للغرض أو مناسبًا للهدف، وذلك وفقًا لاحتياجات المستخدمين مع ضمان اقتراح مفهوم ملموس يوازن بين الاحتياجات المختلفة للمستخدمين.

❖ **أطر إدارة الجودة وتدبير الجودة**: توفر أطر إدارة الجودة نظامًا متسقًا كأساس لإدارة الجودة. هناك العديد من أطر إدارة الجودة العامة المطبقة على أي منظمة مثل **ISO** و **Six Sigma** و **Lean** و **Lean Six Sigma**. على سبيل المثال ، تؤكد **ISO** على إصدار الشهادات وتوحيد "العمليات" ، بينما تركز **Six Sigma** على مراقبة جودة "المنتجات / المخرجات" باستخدام الأساليب الإحصائية.

❖ **الغرض من الدليل**: يوفر نظامًا متماسكًا وشاملاً لإدارة الجودة الإحصائية يضمن ثقة وجودة الإحصاءات الرسمية.

محتويات الدليل واستخدامه

مصطلحات الدليل

- توفر القائمة أدناه تعريفات لبعض المصطلحات الهامة المستخدمة في هذا الدليل:
- ❖ **واجهة برمجة التطبيقات:** واجهة مخصصة للبيانات الإحصائية تسمح لمستخدمي الإحصاء بدمج البيانات من وكالة إحصائية في أنظمتهم الخاصة ، ودمجها مع بياناتهم الخاصة وإنشاء خدمات وتطبيقات وآليات جديدة لنشر البيانات)
 - ❖ **هندسة الإنتاج الإحصائي المشترك:** نظام يغطي الإنتاج الإحصائي من خلال عناصر المعلومات والعمليات المحددة بواسطة نموذج المعلومات الإحصائية العامة ، ونموذج العمل العام للمنظمات الإحصائية ، وإجراءات النموذج العام للعمليات الإحصائية.
 - ❖ **البيانات والإحصاءات:** بشكل عام ، يستخدم هذا الدليل مصطلح الإحصاءات عند الإشارة إلى أحد مخرجات عملية إنتاج الإحصاء ومصطلح البيانات عند الإشارة إلى المدخلات في العملية.

محتويات الدليل واستخدامه

مصطلحات الدليل

❖ **النظام البيئي للبيانات** : نظام يتفاعل فيه عدد من الجهات الفاعلة مع بعضها البعض لتبادل البيانات وإنتاجها واستغلالها .

❖ **مقدمو البيانات ومنتجات الإحصاءات**: يميز هذا الكتيب بين مقدمي البيانات الذين يساهمون في عملية إنتاج الإحصاءات (مثل المستجيبين) ومنتجي الإحصاء ، الذين ينتجون منتجًا إحصائيًا .

❖ **مصادر البيانات** : يميز هذا الدليل بين ثلاثة مصادر بيانات وفقًا للغرض منها ومن قبل الجهة المسؤولة عن تجميعها ، ومصادر البيانات الإحصائية مثل المسوحات ؛ مصادر البيانات الإدارية ؛ وبيانات

محتويات الدليل واستخدامه

مصطلحات الدليل

❖ **البيانات المفتوحة:** البيانات الرقمية التي يتم توفيرها بالوسائل التقنية والقانونية المميزة اللازمة لاستخدامها وإعادة استخدامها وإعادة توزيعها بحرية من قبل أي شخص في أي وقت وفي أي مكان.

❖ **الجودة:** الدرجة التي تفي بها مجموعة من الخصائص المتأصلة في شيء بالمتطلبات.

❖ **تقييم الجودة :** جزء من ضمان الجودة الذي يركز على تقييم كيفية تلبية متطلبات الجودة.

❖ **تأكيد جودة :** نمط مخطط ومنهجي لجميع الإجراءات اللازمة لتوفير ثقة كافية بأن المنتج سيتوافق مع المعايير المعمول بها.

توصيات بشأن ضمان جودة الإحصاءات الرسمية

التوصيات الواردة في هذا الفصل هي توصيات الأمم المتحدة بشأن ضمان الجودة الإحصائية استناداً إلى المبادئ العشرة الأساسية للإحصاءات الرسمية والمبادئ التوجيهية ذات الصلة.

2- نطاق التوصيات:

تتطبق التوصيات التالية على منتجي الإحصاءات الرسمية. ومع ذلك ، في ظروف محددة ، كما حددتها البلدان ، تُعرض التوصيات ليستخدمها المنتجون الآخرون للإحصائيات.

توصيات بشأن ضمان جودة الإحصاءات الرسمية

خمس توصيات رئيسية وتسع توصيات إضافية لتنفيذ المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية:

- (1) يوصى ، لكي تكون فعالة ، بضمان القيم والمبادئ الأساسية التي تحكم تطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية من خلال الأطر القانونية والمؤسسية واحترامها على جميع المستويات السياسية ومن قبل جميع الجهات الفاعلة في النظم الإحصائية الوطنية .
- (2) يوصى بأن تُدرج البلدان اجبارية ضمان الجودة في تشريعاتها الإحصائية الوطنية وفي تشريعات أخرى تنص على إنتاج الإحصاءات للاستخدام الرسمي.
- (3) يوصى بأن تضع البلدان إطارًا وطنيًا لضمان الجودة للإحصاءات الرسمية وأن يلتزم جميع أعضاء النظام الإحصائي الوطني بالتقييم المستمر لجودة الإحصاءات الرسمية وتحسينها والإبلاغ عنها ، فضلاً عن جودة البيانات والإحصاءات المستخدمة في إنتاج الإحصاءات الرسمية حسب الاقتضاء.

توصيات بشأن ضمان جودة الإحصاءات الرسمية

(4) ويوصى بوضع الإطار الوطني لضمان الجودة للإحصاءات الرسمية مع مراعاة إطار الأمم المتحدة الوطني لضمان الجودة أو أطر ضمان الجودة القائمة المماثلة أو بما يتماشى معه.

(5) يوصى بتنفيذ الإطار الوطني لضمان الجودة على مستوى المكتب الإحصائي الوطني وعلى جميع مكونات النظام الإحصائي الوطني. بالإضافة إلى ذلك ، يوصى بتطبيق إطار ضمان الجودة الوطني على جميع البيانات والإحصاءات المنتجة خارج النظام الإحصائي الوطني والتي يتم نشرها بمساعدة ودعم أحد مكونات النظام الإحصائي الوطني أو التي يتم استخدامها لأخذ القرارات في مجال السياسة العمومية.

توصيات بشأن ضمان جودة الإحصاءات الرسمية

المبادئ الأساسية العشرة للإحصاءات الرسمية

- (1) تشكل الإحصائيات الرسمية عنصراً لا غنى عنه في نظام المعلومات في أي مجتمع ديمقراطي ، ومن ثم يجب على الهيئات المسؤولة عن الإحصاءات الرسمية أن تضع إحصاءات رسمية وفقاً لمعيار المنفعة العامة وأن تجعلها متاحة ، بحيادية تامة ، بهدف وضعها رهن إشارة المواطنين.
- (2) من أجل الحفاظ على الثقة في المعلومات الإحصائية الرسمية ، يجب على الهيئات المسؤولة عن الإحصاء أن تحدد ، على أساس اعتبارات مهنية بحتة ، ولا سيما المبادئ العلمية والقواعد الأخلاقية ، أساليب وإجراءات جمع البيانات الإحصائية ومعالجتها وتخزينها وعرضها.
- (3) لتسهيل التفسير الصحيح للبيانات ، يجب على الأجهزة الإحصائية أن توفر ، وفقاً للمعايير العلمية ، معلومات عن المصادر والأساليب والإجراءات التي تستخدمها.
- (4) للوكالات الإحصائية الحق في التعليق على التفسيرات الخاطئة وسوء استخدام الإحصائيات.
- (5) يمكن استخلاص البيانات المستخدمة للأغراض الإحصائية من جميع أنواع المصادر (المسوح الإحصائية ، الملفات الإدارية). يجب أن تختار الوكالات الإحصائية مصدرها مع مراعاة جودة البيانات التي يمكن أن تقدمها ، وتوقيتها ، والتكاليف والعبء الواقع على المستجيبين.

توصيات بشأن ضمان جودة الإحصاءات الرسمية

- (6) يجب أن تكون البيانات الفردية التي يتم جمعها من أجل إنشاء الإحصاءات من قبل الهيئات المسؤولة عنها ، سواء كانت تتعلق بأشخاص طبيعيين أو اعتباريين ، سرية تمامًا ويجب استخدامها فقط للأغراض الإحصائية.
- (7) يجب إطلاع الجمهور على النصوص التشريعية والتنظيمية وجميع الأحكام التي توطر عمل الأنظمة الإحصائية.
- (8) من الضروري أن يتم تنسيق أنشطة الوكالات المختلفة المسؤولة عن الإحصاء داخل كل بلد ، لضمان تماسك وكفاءة النظام الإحصائي.
- (9) إن استخدام الوكالات المسؤولة عن الإحصاء في كل بلد للمفاهيم والتصنيفات والأساليب المحددة على المستوى الدولي يعزز تماسك وكفاءة النظم الإحصائية على جميع المستويات الرسمية.
- (10) يساهم التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف في مجال الإحصاء في تحسين أنظمة تجميع الإحصاءات الرسمية في جميع البلدان.

إطار الأمم المتحدة الوطني لضمان الجودة: المبادئ والمتطلبات

يتناول إطار الأمم المتحدة الوطني لضمان الجودة ضمان الجودة فيما يتعلق بتطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية. تتكون مبادئ ومتطلبات الجودة المرتبطة بـ NQAF للأمم المتحدة من أربعة مستويات ، تتراوح من إدارة النظام إلى إدارة المنتجات الإحصائية ، بما في ذلك البيئة المؤسسية والعمليات الإحصائية.

- المستوى أ: إدارة النظام الإحصائي
- المستوى ب: إدارة البيئة المؤسسية
- المستوى ج: إدارة العمليات الإحصائية
- المستوى د: إدارة المنتجات الإحصائية

□ مبادئ NQAF ومتطلباتها ليست إلزامية ، ويمكن للبلدان اختيار واتباع إطار ضمان الجودة الوطني الخاص بها. ومع ذلك ، ترتبط مبادئ ومتطلبات الجودة الخاصة بـ NQAF ارتباطًا وثيقًا بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية التي اعتمدها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والتوصيات المتعلقة بضمان الجودة الموضحة في الفصل 2.

العلاقة بين المبادئ العامة لإدارة جودة البيانات الأساسية للإحصاءات الرسمية للمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية للأمم المتحدة

المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية										المبادئ العامة لإدارة جودة البيانات الإحصائية
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
إدارة النظام الإحصائي										
		*								المبدأ 1 - تنسيق عمل النظام الإحصائي
o		o			*					المبدأ 2 - إدارة العلاقات مع مستعملي البيانات ومقدمي البيانات
	*									المبدأ 3 - إدارة المعايير الإحصائية
إدارة البيئة المؤسسية										
			o					*	o	المبدأ 4 - ضمان الاستقلالية المهنية
			o	o	o	o	o	o	*	المبدأ 5 - ضمان الحياد والموضوعية
			o				*			المبدأ 6 - ضمان الشفافية
				*						المبدأ 7 - ضمان سرية الإحصاءات وأمنها
								*		المبدأ 8 - ضمان الالتزام بالجودة
									o	المبدأ 9 - ضمان كفاية الموارد

* دعما قويا
من المبادئ
الأساسية
o دعم تكميلي
من المبادئ
الأساسية

العلاقة بين المبادئ العامة لإدارة جودة البيانات الإحصائية والمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية

المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية										المبادئ العامة لإدارة جودة البيانات الإحصائية
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
إدارة العمليات الإحصائية										
o	o				o					المبدأ 10 - ضمان السلامة المنهجية
	o				*					المبدأ 11 - ضمان فعالية التكلفة
					o					المبدأ 12 - ضمان سلامة التنفيذ
					*					المبدأ 13 - إدارة العبء الواقع على المجيبين
إدارة العمليات والمخرجات الإحصائية										
					o	o			*	المبدأ 14 - ضمان الملاءمة
					o				*	المبدأ 15 - ضمان الدقة والموثوقية
					o				*	المبدأ 16 - ضمان حسن التوقيت والتقدير بالمواعيد
							o		*	المبدأ 17 - ضمان الوصول الى الإحصاءات ووضوحها
	o						o		*	المبدأ 18 - ضمان الاتساق والقابلية للمقارنة
	o						*			المبدأ 19 - إدارة البيانات الفوقية

* دعما قويا
من المبادئ
الأساسية
o دعم تكميلي
من المبادئ
الأساسية

المستوى: إدارة النظام الإحصائي

يتألف النظام الإحصائي الوطني من الوكالات الإحصائية للدولة التي تقوم بتجميع ،

إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية نيابة عن الحكومة الوطنية. يعد استخدام المعايير الإحصائية المشتركة في جميع أنحاء النظام جزءًا مهمًا من هذه الإدارة ، ولهذا لدينا 3 مبادئ لكل مبدأ لدينا متطلبات:

المبدأ الأول : تنسيق نظام الإحصاء الوطني.

المبدأ 2 : إدارة العلاقات مع مستخدمي البيانات ومقدمي البيانات وأصحاب المصلحة الآخرين.

المبدأ 3 : إدارة المعايير الإحصائية

المستوى إدارة البيئة المؤسسية

تعد جودة البيئة المؤسسية أحد المتطلبات الأساسية لضمان جودة الإحصائيات. المبادئ التي يجب ضمانها هي الاستقلال المهني والحياد والموضوعية والشفافية والسرية الإحصائية والالتزام بالجودة وكفاية الموارد.

المبدأ 4 : ضمان الاستقلال المهني؛ يجب على الوكالات الإحصائية تطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات دون أي تدخل سياسي أو غيره.

المبدأ 5 : ضمان الحيادية والموضوعية ، يجب على المنظمات الإحصائية تطوير وإنتاج ونشر الإحصاءات مع احترام الاستقلال العلمي ، وبطريقة مهنية ومحايدة وغير منحازة ، حيث يتم التعامل مع جميع المستعملين بإنصاف.

المبدأ 6 : ضمان الشفافية ، شروط إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية وحوكمة وإدارة الوكالات الإحصائية في متناول العموم

المستوى إدارة البيئة المؤسسية

المبدأ 7 : ضمان السرية الإحصائية وأمن البيانات ، يجب أن تضمن المنظمات الإحصائية حماية خصوصية مزودي البيانات (الأفراد والأسر والشركات ومقدمي البيانات الآخرين) وأن تخفي هويتهم؛ ولا يمكن الوصول إليها من قبل المستخدمين الداخليين أو الخارجيين غير المصرح لهم و أنه سيتم استخدامها فقط وحصراً للأغراض الإحصائية.

المبدأ 8 : ضمان الالتزام بالجودة من طرف الأجهزة الإحصائية والتي يجب أن تركز نفسها وتعمل لضمان جودة عملها ولتحديد نقاط القوة والضعف بشكل منهجي ومنتظم قصد التحسين المستمر لجودة العمليات والمنتجات.

المبدأ 9 : ضمان كفاية الموارد: يجب أن تكون الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية المتاحة للأجهزة الإحصائية كافية ، كماً ونوعاً ، وكافية لتلبية تطورها وإنتاجها ونشرها للإحصاءات.

جزيل الشكر على لطفكم
وحسن متابعتكم
(يتبع)