

# مهارات المقابلة الشخصية

مسوح الإنفاق والإستهلاك الإسرى

17 – 20 تموز/يوليو 2023

## عناصر العرض

كيف تمتلك مهارات فن المقابلة

الاتصال

المقابلة الشخصية

أنواع الذكاء

لغة الجسد

أنواع المستجيبين



## كيف تمتلك مهارات المقابلة

معلومات عامة

الزى

إبدء المقابلة بثقة وحماس

الاسم

كن متفائلاً

كن مرناً

وجهه دفعه الحوار كما تحب

لا تتناقش فى مشكلات شخصية

خير الكلام ما قل ودل



# الاتصال

كيف يفكر الشخص المقابل



قدرتك  
على  
المبادره

ثقتك  
فى  
نفسك

حماسك  
الشخصى

القدره  
على  
التواصل

# المقابلة الشخصية



ماذا تملك من أنواع الذكاء

## الذكاء

المكانى

الحركى

الاجتماعى

الشخصى





# لغة الجسد

تتكون لغة الجسد من

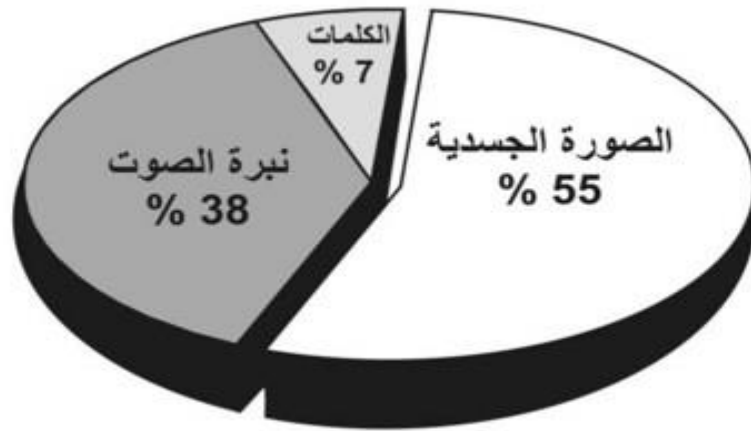
اتصال العيون

الوقفة

حركة اليد

حركة الرأس

تعبيرات الوجه



# أنواع المستجيبين

وهذا المستجيب لديه رد فعل سريع وهو من اصعب انواع المستجيبين وذلك ربما يكون لعجز الباحث عن ملاحقة افكاره والانتقال السريع من موضوع لآخر

## العصبى



## المتعاون



هو الشخص الجاد المنطقى القادر على اتخاذ القرارات ويتسم بالاصغاء والجدية والوضوح



## أنواع المستجيبين

تابع

### المجادل



### الشكاك



هو الشخص الذى الذى يكون دائما متخوف  
وقليل التركيز ويكون قلق ويحتاج هذا  
المستجيب الى الشرح والاقناع كما يحتاج الى  
وقت طويل لاقناعه باجراء المسح معه وفوائده  
التي ستعود عليه وعلى المجتمع نتيجة تعاونه  
ويجب على الباحث مع هذا المستجيب ان  
يقلل من البدائل والخيارات المطروحة امامه  
ويقلل الاسئلة المقترحة حتى لاتزداد حيرته  
وتردده

## أنواع المستجيبين

تابع

### ذوى الاحتياجات الخاصة



على الباحث بالنسبة لهذا  
المستجيب عدم المبالغة في  
التعبير اثناء محاولة نقل الفكرة  
اليه لعدم استثارته وعدم الاكثار  
من الاسئلة التفصيلية التي قد  
تخرجه كما يجب الحذر من  
التعامل معه على اساس الشفقة  
لان ذلك سوف يشعره بضعفه.

### المتردد

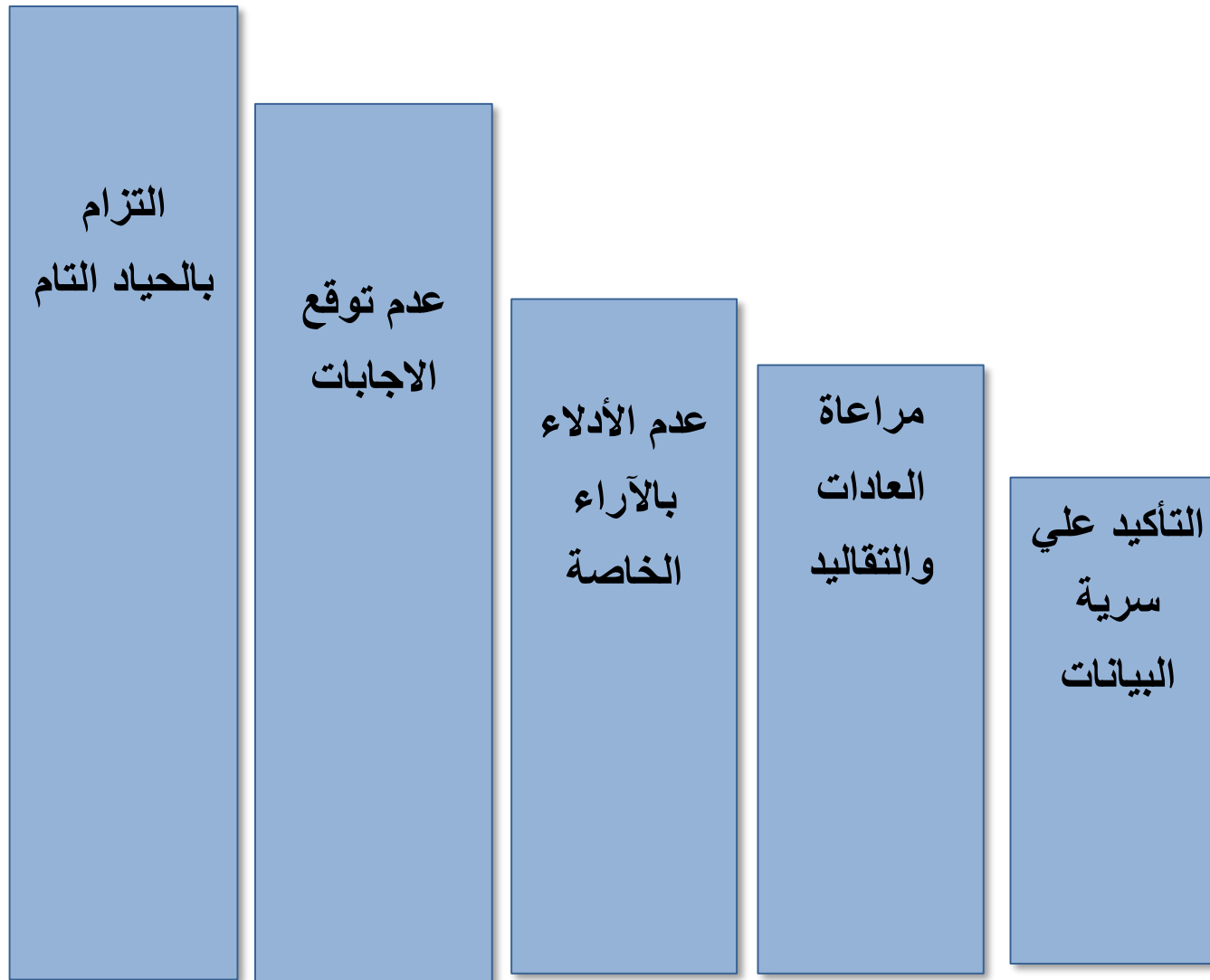


### الثرثار



k15609845 fotosearch.com ©

## قواعد المقابلة



## قواعد المقابلة

### إستخدام اللهجة المناسبة

أهلاً بقدومك علينا

آش خبارك؟

يصطفل.....؟

شو اخباركن ؟ وينكن ؟؟ زمان ما  
سمعنا عنكن .

حياك ربي وبياك

نبلش ببدأ الاستمارة

لياك.....؟



لتركة  
أشراك  
قبل الرحيل



شكرا علي حسن الاستماع