



مهارات المقابلة الشخصية

مسوح الإنفاق والإستهلاك الإسرى

20 - 20 تموز/يوليو 2023

كيف تمتلك مهارات فن المقابلة

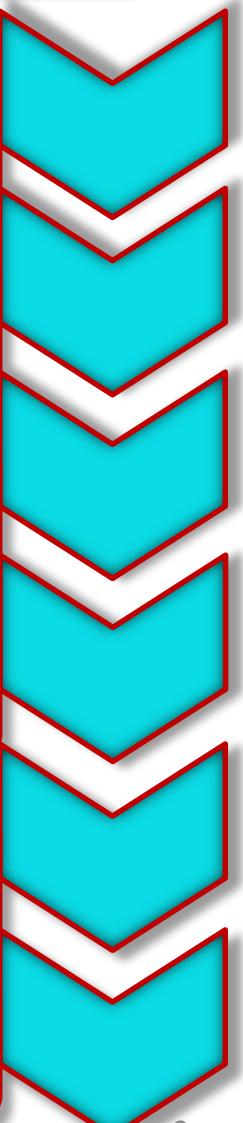
الاتصال

المقابلة الشخصية

اندماج الذكاء

لغة الجسد

اندماج المستجيبين



كيف تمتلك مهارات المقابلة



معلومات عامه

الذى

ابدء المقابلة بثقة وحماس

الاسلام

كن متفائلاً

كن مرنناً

وجه دفه الحوار كما تحب

لا تتناقش فى مشكلات شخصية

خير الكلام ما قل ودل

الاتصال

كيف يفكر الشخص المقابل



قدرتك
على
المبادره

ثقتك
في
نفسك

حماسك
الشخصى

القدرة
على
التواصل

المقابلة الشخصية



steelbeauty.blogspot.com

ماذا تملك من أنواع الذكاء

الذكاء

المكانى

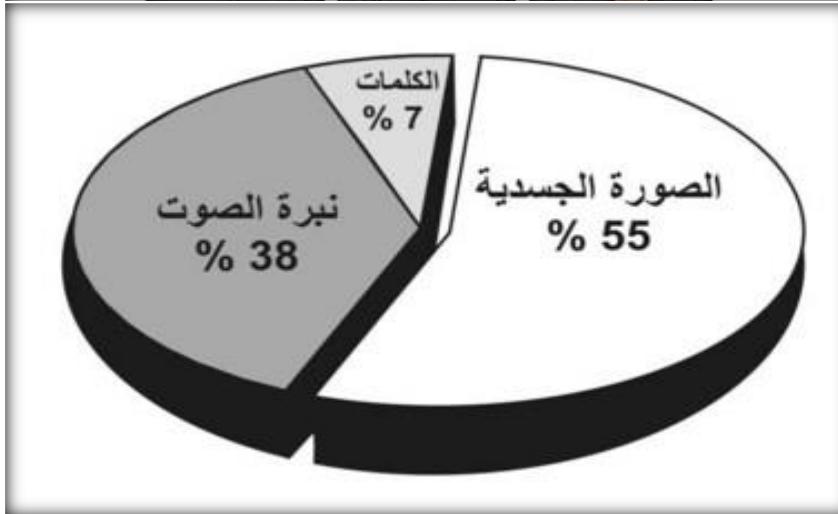
الحركى

الاجتماعى

الشخصى



لغة الجسد



ت تكون لغة الجسد من

اتصال العيون

الوقفة

حركة اليد

حركة الرأس

تعابيرات الوجه

أنواع المستجيبين

وهذا المستجيب لديه رد فعل سريع وهو من اصعب انواع المستجيبين وذلك ربما يكون لعجز الباحث عن ملاحقة افكاره والانتقال السريع من موضوع لآخر

العصبي



المتعاون



هو الشخص الجاد المنطقى قادر على اتخاذ القرارات ويتسم بالاصغاء والجدية والوضوح

أنواع المستجيبين

تابع

المجادل



الشكاك



هو الشخص الذى الذى يكون دائمًا متخوف وقليل التركيز ويكون قلق ويحتاج هذا المستجيب الى الشرح والاقناع كما يحتاج الى وقت طويل لاقناعه بإجراء المسح معه وفوائده التى ستعود عليه وعلى المجتمع نتيجة تعاونه ويجب على الباحث مع هذا المستجيب ان يقلل من البدائل والخيارات المطروحة امامه ويقلل الاسئلة المقترحة حتى لاتزداد حيرته وتردداته

أنواع المستجيبين

تابع

المتردد

الثرثار

ذوى الاحتياجات الخاصة



على الباحث بالنسبة لهذا المستجيب عدم المبالغة في التعبير اثناء محاولة نقل الفكرة اليه لعدم استشارته وعدم الاكثار من الاسئلة التفصيلية التي قد تحرجه كما يجب العذر من التعامل معه على اساس الشفقة لأن ذلك سوف يشعره بضعفه.



FOTOFARCK®

k15609845 fotosearch.com ©

قواعد المقابلة

الالتزام
بالحياد التام

عدم توقع
الإجابات

عدم الأدلة
بالآراء
الخاصة

مراجعة
العادات
والتقالييد

التأكيد على
سرية
البيانات

قواعد المقابلة

استخدام اللهجة المناسبة

أهلاً بقدومك علينا

شو اخباركن ؟ وينكن ؟؟ زمان ما
سمعنا عنكن .

آش خبارك؟

حياك ربى وبياك

يصطفل....؟

نبلش ببدأ الاستمارة

لياكل.....؟

لَرْد
أُنْدَرَا
قَبْلُ الرَّحِيل



شكراً على حسن الاستماع